

Όροι Παροχής Υπηρεσιών B2B

Έκδοση v1.1 · 20/10/2026

Ηλεκτρονική έκδοση: <https://pixelrebels.gr/master-terms/>

Έκδοση v1.1 · Ημερομηνία ενημέρωσης: 20/10/2026.

Πάροχος: ΓΑΛΑΝΗΣ ΣΤΑΥΡΟΣ ΤΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ, ατομική επιχείρηση με διακριτικό τίτλο «PIXEL REBELS», έδρα Καραπαπά Γεωργίου 14, Τ.Κ. 30132, Αγρίνιο Αιτωλοακαρνανίας, ΑΦΜ 152355475, ΔΟΥ Αγρινίου και αριθμό ΓΕΜΗ 196782012000. Επικοινωνία: info@pixelrebels.gr · +30 694 630 7389.

Στους παρόντες όρους, η ονομασία «PIXEL REBELS» αναφέρεται στην παραπάνω ατομική επιχείρηση. Οι όροι ενσωματώνονται σε συγκεκριμένη γραπτή προσφορά. Η απλή πλοήγηση ή αποστολή αιτήματος δεν συνιστά σύμβαση υπηρεσιών.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Πεδίο εφαρμογής και B2B χαρακτήρας
2. Έγγραφα της συμφωνίας και σειρά προτεραιότητας
3. Πλήρης συμφωνία και γραπτές αλλαγές
4. Αποδοχή και έκδοση όρων
5. Αντικείμενο έργου
6. Έναρξη έργου και χρονοδιάγραμμα
7. Υποχρεώσεις πελάτη και βασικός υπεύθυνος
8. Σχόλια, καθυστερήσεις και παύση έργου
9. Γύροι διορθώσεων και τελική έγκριση
10. Τιμές ΦΠΑ και εξωτερικά κόστη
11. Πληρωμές
12. Καθυστέρηση πληρωμής
13. Αναστολή λόγω ουσιώδους παράβασης
14. Πρόωρη λύση και οικονομική εκκαθάριση
15. Λύση λόγω ουσιώδους παράβασης
16. Δημοσίευση, παράδοση και πρόσβαση
17. Λογαριασμοί και ιδιοκτησία τρίτων υπηρεσιών
18. Πνευματική ιδιοκτησία και τελικά παραδοτέα
19. Εσωτερικά αρχεία και επαναχρησιμοποιήσιμο υλικό της PIXEL REBELS
20. Υλικό και πληροφορίες πελάτη
21. Παρουσίαση έργου και αναφορά δημιουργού
22. Εξωτερικοί συνεργάτες
23. Τρίτοι πάροχοι και αλλαγές υπηρεσιών
24. Εγγύηση τεχνικών σφαλμάτων
25. Απόδοση, SEO και επιχειρηματικά αποτελέσματα
26. Ευθύνη και νόμιμα όρια
27. Εμπιστευτικότητα
28. Διάρκεια εμπιστευτικότητας
29. Προσωπικά δεδομένα και DPA
30. Ασφάλεια, αντίγραφα ασφαλείας και συντήρηση
31. Επικοινωνία και επίσημες ειδοποιήσεις
32. Μεταβίβαση σύμβασης
33. Ανωτέρα βία
34. Διατήρηση αρχείων έργου
35. Μηνιαίες υπηρεσίες - γενικοί όροι
36. Care
37. Care+
38. Rebel Care
39. Όρια αλλαγών στο πλαίσιο συντήρησης
40. DNS, SMTP, cookies και συμβατότητα
41. SEO Google Business Profile και διαχείριση e-shop
42. Μελλοντικές αλλαγές όρων
43. Μερική ακυρότητα
44. Όροι που διατηρούνται μετά τη λήξη
45. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία
46. Γλώσσα

1. Πεδίο εφαρμογής και B2B χαρακτήρας

Οι παρόντες όροι διέπουν συνεργασίες της PIXEL REBELS με επιχειρήσεις και επαγγελματίες που ενεργούν στο πλαίσιο της εμπορικής ή επαγγελματικής τους δραστηριότητας, για σχεδιασμό και ανάπτυξη ιστοσελίδων, τεχνική υποστήριξη, συντήρηση, SEO, Google Business Profile και συναφείς ψηφιακές υπηρεσίες. Δεν αποτελούν όρους καταναλωτικών συμβάσεων. Αν μια συνεργασία αφορά πρόσωπο που ενεργεί ως καταναλωτής, απαιτούνται κατάλληλοι χωριστοί όροι και εφαρμόζονται οι αναγκαστικές διατάξεις προστασίας του, ανεξάρτητα από τον χαρακτηρισμό της συμφωνίας.

2. Έγγραφο της συμφωνίας και σειρά προτεραιότητας

Η συνεργασία αποτελείται από τυχόν ειδικό γραπτό πρόσθετο ή τροποποίηση, την αποδεκτή Προσφορά και το Scope of Work, τους παρόντες Master Terms και, όταν υπάρχει επεξεργασία δεδομένων για λογαριασμό του πελάτη, το DPA. Για εμπορικά και τεχνικά ζητήματα υπερισχύει πρώτα η ειδική γραπτή τροποποίηση και έπειτα η αποδεκτή Προσφορά έναντι των γενικών όρων. Για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων υπερισχύει το DPA έναντι αντίθετης ρύθμισης των άλλων συμβατικών εγγράφων, χωρίς απόκλιση από αναγκαστικές διατάξεις. Η αναφορά δημόσιας τιμής δεν υποκαθιστά το συμφωνημένο Scope of Work.

3. Πλήρης συμφωνία και γραπτές αλλαγές

Η τελική αποδεκτή προσφορά, το Scope of Work, οι Master Terms και τυχόν παραρτήματα αποτελούν την πλήρη συμφωνία. Προγενέστερες συζητήσεις, drafts, emails ή προφορικές συνεννοήσεις δεν υπερισχύουν αν δεν έχουν ενσωματωθεί στην τελική γραπτή συμφωνία. Μεταγενέστερες ουσιώδεις αλλαγές επιβεβαιώνονται γραπτώς.

4. Αποδοχή και έκδοση όρων

Η γραπτή αποδοχή της προσφοράς και η καταβολή της συμφωνημένης προκαταβολής συνιστούν αποδοχή του αντικειμένου έργου και της συγκεκριμένης έκδοσης των παρόντων όρων που αναφέρεται στην προσφορά. Πριν από την αποδοχή, η προσφορά, το αντικείμενο έργου και οι σχετικοί όροι τίθενται στη διάθεση του πελάτη σε μορφή που μπορεί να αποθηκεύσει. Κάθε προσφορά αναφέρει την έκδοση και την ημερομηνία των όρων. Η απλή πλοήγηση, η αποστολή αιτήματος ή η σιωπή δεν συνιστούν αποδοχή σύμβασης υπηρεσιών.

5. Αντικείμενο έργου

Η PIXEL REBELS παρέχει μόνο τα παραδοτέα, υπηρεσίες και λειτουργίες που περιγράφονται ρητά στο Scope of Work. Μικρές και λογικές αποκλίσεις μπορεί να απορροφώνται όπου είναι εφικτό. Σημαντικά νέα deliverables, νέες λειτουργίες, νέες σελίδες, integrations, redesign ή custom development αποτελούν νέο scope και απαιτούν ξεχωριστή συμφωνία.

6. Έναρξη έργου και χρονοδιάγραμμα

Το χρονοδιάγραμμα αρχίζει όταν έχουν ολοκληρωθεί η γραπτή αποδοχή, η καταβολή της προκαταβολής και η παράδοση των βασικών προσβάσεων και του υλικού που απαιτούνται για το έργο. Τα στάδια, οι εξαρτήσεις και τυχόν δεσμευτικές προθεσμίες καθορίζονται στην προσφορά. Η δημόσια έναρξη λειτουργίας προϋποθέτει τις αναγκαίες εγκρίσεις και την εξόφληση της συμφωνημένης τελικής δόσης. Όταν προκύπτει λόγος μεταβολής του χρονοδιαγράμματος, το μέρος που τον γνωρίζει ενημερώνει γραπτώς το άλλο για την αιτία και την αναμενόμενη επίδραση. Η μεταβολή περιορίζεται στο μέτρο που δικαιολογείται από τον συγκεκριμένο λόγο, χωρίς να καταργούνται τα νόμιμα δικαιώματα για υπαίτια καθυστέρηση.

7. Υποχρεώσεις πελάτη και βασικός υπεύθυνος

Ο πελάτης ορίζει έναν κύριο υπεύθυνο επικοινωνίας/έγκρισης. Μόνο αυτός ή άλλο πρόσωπο που έχει εξουσιοδοτηθεί γραπτώς μπορεί να εγκρίνει αλλαγές score ή πρόσθετο κόστος. Ο πελάτης οφείλει να παρέχει έγκαιρα υλικό, ακριβείς πληροφορίες, προσβάσεις και feedback.

8. Σχόλια, καθυστερήσεις και παύση έργου

Στόχος είναι η παροχή συγκεντρωτικών σχολίων ή έγκρισης εντός πέντε εργάσιμων ημερών από σχετικό αίτημα. Η έλλειψη απάντησης δεν αποτελεί τελική έγκριση. Καθυστέρηση του πελάτη μετακινεί το πρόγραμμα στον βαθμό που επηρεάζει την εκτέλεση. Αν η αδράνεια υπερβεί τις 30 ημέρες λόγω ελλείψεων σε υλικό, πρόσβαση ή αναγκαία έγκριση, η PIXEL REBELS μπορεί, μετά από γραπτή ενημέρωση που προσδιορίζει τις εκκρεμότητες, να θέσει το έργο σε παύση. Η επανεκκίνηση και το νέο πρόγραμμα επιβεβαιώνονται γραπτώς βάσει των στοιχείων που παραδόθηκαν και της τότε διαθεσιμότητας. Η παύση δεν δημιουργεί αυτομάτως πρόσθετη αμοιβή ή απώλεια ήδη εξοφλημένων δικαιωμάτων.

9. Γύροι διορθώσεων και τελική έγκριση

Το βασικό έργο περιλαμβάνει δύο οργανωμένους γύρους διορθώσεων, εκτός αν η προσφορά ορίζει διαφορετικά. Κάθε γύρος αφορά συγκεντρωτικά σχόλια εντός του συμφωνημένου αντικειμένου. Η αποκατάσταση τεχνικού σφάλματος ή απόκλισης της υλοποίησης από το συμφωνημένο αντικείμενο, για την οποία ευθύνεται η PIXEL REBELS, δεν καταναλώνει τους γύρους αυτούς. Η τελική έγκριση δίνεται ρητά και γραπτώς. Μεταγενέστερες αλλαγές στις εγκεκριμένες επιλογές αποτελούν πρόσθετο αντικείμενο και συμφωνούνται χωριστά, εκτός αν αφορούν αποκατάσταση τέτοιου σφάλματος ή απόκλισης.

10. Τιμές ΦΠΑ και εξωτερικά κόστη

Οι τιμές αναγράφονται στην προσφορά χωρίς ΦΠΑ. Προστίθεται ο νόμιμος ΦΠΑ όπου εφαρμόζεται, με σαφή αναφορά του ισχύοντος φορολογικού καθεστώτος στο παραστατικό. Οι δημόσιες τιμές είναι τιμές καταλόγου και όχι μόνιμες εκπτωτικές προσφορές. Η ένδειξη «από» δηλώνει αρχική τιμή και η τελική αμοιβή προσδιορίζεται από το συμφωνημένο αντικείμενο. Domain, hosting, επαγγελματικό email, premium άδειες, paid plugins, APIs και λοιπές συνδρομές τρίτων πληρώνονται απευθείας από τον πελάτη, εκτός αν συμφωνηθεί ρητά διαφορετικά. Δεν περιλαμβάνονται σιωπηρά στις αμοιβές της PIXEL REBELS.

11. Πληρωμές

Για web projects η προεπιλεγμένη εμπορική βάση είναι 50% προκαταβολή και 50% μετά την τελική έγκριση και πριν από το live publication, εκτός αν η προσφορά ορίζει διαφορετικά. Οι μηνιαίες υπηρεσίες προπληρώνονται στην αρχή κάθε κύκλου.

12. Καθυστέρηση πληρωμής

Οι πληρωμές γίνονται στις ημερομηνίες της αποδεκτής προσφοράς ή των αντίστοιχων παραστατικών, σύμφωνα με τη συμφωνία και τον νόμο. Σε καθυστέρηση, η PIXEL REBELS μπορεί να ασκήσει τα νόμιμα δικαιώματά της για τόκους υπερημερίας και έξοδα είσπραξης. Τυχόν αναστολή εργασιών ή υπηρεσιών γίνεται σύμφωνα με το άρθρο 13. Δεν επιβάλλεται πρόσθετη ιδιωτική ποινή που δεν έχει εγκύρωση συμφωνηθεί.

13. Αναστολή λόγω ουσιώδους παράβασης

Σε ουσιώδη παράβαση, όπως σοβαρή καθυστέρηση πληρωμής, μη παροχή στοιχείων που εμποδίζει ουσιωδώς την εκτέλεση ή παράνομη χρήση, η PIXEL REBELS μπορεί να αναστείλει τις επηρεαζόμενες υπηρεσίες αφού ενημερώσει γραπτώς τον πελάτη και δώσει εύλογη δυνατότητα αποκατάστασης. Άμεση αναστολή επιτρέπεται όταν αυτό επιβάλλεται από τον νόμο ή είναι αναγκαίο για την αντιμετώπιση άμεσου κινδύνου ασφάλειας ή παράνομης χρήσης, με ενημέρωση μόλις είναι εφικτό. Η αναστολή είναι ανάλογη προς την παράβαση. Δεν παρέχει γενική εξουσιοδότηση διαγραφής δεδομένων του πελάτη ή ανάκλησης δικαιωμάτων χρήσης ήδη εξοφλημένων παραδοτέων.

14. Πρόωρη λύση και οικονομική εκκαθάριση

Η πρόωρη λύση ζητείται γραπτώς. Οι οικονομικές συνέπειες εξαρτώνται από τον λόγο λύσης, το είδος της σύμβασης, την αποδεκτή προσφορά και τον νόμο. Η προκαταβολή συμψηφίζεται με τα ποσά που οφείλονται κατά την εκκαθάριση και δεν αποτελεί αυτομάτως αρραβώνα ή αυτοτελή ποινή ακύρωσης. Σε καταγγελία σύμβασης έργου από τον πελάτη χωρίς παράβαση της PIXEL REBELS, διατηρούνται οι νόμιμες αξιώσεις αμοιβής, περιλαμβανομένων όσων προβλέπονται από το άρθρο 700 ΑΚ όπου εφαρμόζεται. Η εκκαθάριση αποτυπώνει την εκτελεσμένη εργασία, τις εγκεκριμένες μη ανακτήσιμες δαπάνες, τυχόν λοιπή νόμιμα οφειλόμενη αμοιβή και τις αφαιρέσεις που προβλέπει ο νόμος, χωρίς διπλή χρέωση. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο επιστρέφεται. Αν η λύση οφείλεται σε παράβαση της PIXEL REBELS, δεν αποκλείονται νόμιμες αξιώσεις επιστροφής ή αποζημίωσης. Τα συμφωνημένα παραδοτέα που αντιστοιχούν σε εξοφλημένη εργασία παραδίδονται στην κατάσταση και μορφή που δικαιολογεί το στάδιο του έργου, με σεβασμό στις άδειες τρίτων.

15. Λύση λόγω ουσιώδους παράβασης

Αν ένα μέρος παραβιάζει ουσιώδη όρο, το άλλο μέρος το ειδοποιεί γραπτώς, περιγράφοντας την παράβαση και ζητώντας την αποκατάστασή της μέσα σε εύλογη προθεσμία ανάλογη με τη φύση της. Αν η παράβαση δεν αποκατασταθεί μέσα στην προθεσμία, το θιγόμενο μέρος μπορεί να καταγγείλει γραπτώς τη σχετική σύμβαση ή υπηρεσία. Όπου η αποκατάσταση είναι αντικειμενικά αδύνατη ή συντρέχει νόμιμος λόγος άμεσης καταγγελίας, δεν απαιτείται άσκοπη προθεσμία. Η λύση δεν καταργεί ήδη γεννημένες απαιτήσεις ή υποχρεώσεις που εξακολουθούν από τη φύση τους.

16. Δημοσίευση, παράδοση και πρόσβαση

Μετά την πλήρη εξόφληση παρέχονται η συμφωνημένη διαχειριστική πρόσβαση και τα τελικά παραδοτέα, μαζί με έγγραφο παράδοσης που περιγράφει βασικές ρυθμίσεις, εργαλεία, ανανεώσεις και οδηγίες υποστήριξης. Περιλαμβάνεται διαδικτυακή εκπαίδευση έως 60 λεπτά και βασικές γραπτές οδηγίες. Πρόσθετη εκπαίδευση συμφωνείται και χρεώνεται χωριστά. Η προϋπόθεση εξόφλησης αφορά την παράδοση του νέου έργου και δεν μεταβάλλει την κυριότητα λογαριασμών ή υλικού που ήδη ανήκουν στον πελάτη.

17. Λογαριασμοί και ιδιοκτησία τρίτων υπηρεσιών

Όπου είναι εφικτό, το domain, το hosting, το επαγγελματικό email, τα analytics και οι βασικοί λογαριασμοί υπηρεσιών δημιουργούνται στο όνομα και υπό τον έλεγχο του πελάτη. Τυχόν διαφορετικό καθεστώς άδειας ή λογαριασμού γνωστοποιείται πριν από την προμήθεια ή ενεργοποίηση. Η PIXEL REBELS αποκτά μόνο την εξουσιοδοτημένη πρόσβαση που απαιτείται για την εκτέλεση της συνεργασίας. Κατά τη λήξη, οργανώνεται η παράδοση ή η ανάκληση των σχετικών προσβάσεων σύμφωνα με τη συμφωνία, τις πολιτικές των παρόχων και τις υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων.

18. Πνευματική ιδιοκτησία και τελικά παραδοτέα

Μετά την πλήρη εξόφληση ο πελάτης αποκτά τα δικαιώματα χρήσης ή εκμετάλλευσης των τελικών παραδοτέων που καθορίζονται στην αποδεκτή έγγραφη προσφορά ή στο σχετικό παράρτημα δικαιωμάτων. Η συμφωνία προσδιορίζει αν πρόκειται για μεταβίβαση ή άδεια, την αποκλειστικότητα, τη διάρκεια, την τοπική ισχύ, τις επιτρεπόμενες χρήσεις και τη δυνατότητα μεταγενέστερης τροποποίησης ή συντήρησης από τον πελάτη ή εξουσιοδοτημένο συνεργάτη του. Η παράδοση αρχείων δεν συνεπάγεται αυτομάτως μεταβίβαση κάθε δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας. Υλικό πελάτη και τρίτων, γραμματοσειρές, φωτογραφίες, πρόσθετα, θέματα και λογισμικό διέπονται από τις αντίστοιχες άδειες και δικαιώματα.

19. Εσωτερικά αρχεία και επαναχρησιμοποίησιμο υλικό της PIXEL REBELS

Προσχέδια, απορριφθείσες προτάσεις, αρχεία εργασίας που δεν έχουν συμφωνηθεί ως παραδοτέα, προϋπάρχοντα πρότυπα, επαναχρησιμοποιήσιμα στοιχεία, μέθοδοι και τεχνογνωσία της PIXEL REBELS δεν μεταβιβάζονται αυτομάτως. Όταν τέτοια στοιχεία ενσωματώνονται στο τελικό παραδοτέο, η προσφορά ή το παράρτημα δικαιωμάτων καθορίζει την άδεια που χρειάζεται ο πελάτης για τη συμφωνημένη λειτουργία του, ώστε η διατήρηση των δικαιωμάτων της PIXEL REBELS να μην αναιρεί τη συμφωνημένη χρήση. Δεν απαιτείται αγορά ξεχωριστών δικαιωμάτων που δεν έχουν προηγουμένως προσδιοριστεί και συμφωνηθεί. Οι όροι των αδειών τρίτων και ανοικτού λογισμικού εξακολουθούν να εφαρμόζονται.

20. Υλικό και πληροφορίες πελάτη

Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την ακρίβεια, νομιμότητα και δικαίωμα χρήσης κειμένων, φωτογραφιών, λογοτύπων, εμπορικών σημάτων, τιμών, τεχνικών χαρακτηριστικών και λοιπού υλικού που παρέχει. Η PIXEL REBELS δεν υποχρεούται σε ανεξάρτητο νομικό ή τεχνικό verification κάθε στοιχείου, εκτός αν αυτό έχει συμφωνηθεί ειδικά.

21. Παρουσίαση έργου και αναφορά δημιουργού

Η PIXEL REBELS μπορεί να παρουσιάζει το ολοκληρωμένο δημόσιο έργο στο portfolio, social media και επαγγελματικές επικοινωνίες χωρίς δημοσιοποίηση εμπιστευτικών ή μη δημόσιων πληροφοριών. Μπορεί να υπάρχει διακριτικό footer credit «Website by PIXEL REBELS» με link, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά.

22. Εξωτερικοί συνεργάτες

Η PIXEL REBELS μπορεί να χρησιμοποιεί εξωτερικούς συνεργάτες για την εκτέλεση του έργου, με υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και νόμιμης χρήσης υλικού. Παραμένει υπεύθυνη για την εκπλήρωση των δικών της συμβατικών υποχρεώσεων και για τη συμπεριφορά των προσώπων που χρησιμοποιεί στον βαθμό που ορίζει ο νόμος. Αν συνεργάτης πρόκειται να επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα πελάτη ως υποεκτελών, εφαρμόζονται η απαιτούμενη προηγούμενη άδεια και οι λοιπές διαδικασίες του DPA και του άρθρου 28 GDPR.

23. Τρίτοι πάροχοι και αλλαγές υπηρεσιών

Οι ανεξάρτητοι πάροχοι hosting, πλατφορμών, APIs, αδειών και λοιπών υπηρεσιών ορίζουν τους δικούς τους όρους και μπορούν να μεταβάλλουν λειτουργίες ή τιμές. Η PIXEL REBELS δεν εγγυάται τη λειτουργία ή τη διαθεσιμότητα υπηρεσίας που δεν ελέγχει. Αυτό δεν αποκλείει ευθύνη για δική της υπαίτια πράξη ή παράλειψη, για εσφαλμένη υλοποίηση ή για υποχρέωση διαχείρισης ή παρακολούθησης που έχει αναλάβει. Μικρές προσαρμογές μπορούν να καλύπτονται από το συγκεκριμένο ενεργό πακέτο συντήρησης και τα όριά του. Σημαντικές μεταφορές ή νέα ανάπτυξη απαιτούν χωριστή έγκριση αντικειμένου και κόστους.

24. Εγγύηση τεχνικών σφαλμάτων

Παρέχεται 12μηνη περίοδος διόρθωσης τεχνικών σφαλμάτων της αρχικής υλοποίησης από την ολοκλήρωση και παράδοση του έργου, όπως αποτυπώνεται στην τελική γραπτή έγκριση ή στο έγγραφο παράδοσης. Καλύπτει σφάλματα που οφείλονται στην υλοποίηση της PIXEL REBELS και γνωστοποιούνται με επαρκή περιγραφή για τη διερεύνησή τους. Δεν αποτελεί πακέτο νέων λειτουργιών ή αλλαγών περιεχομένου. Ζητήματα από επεμβάσεις τρίτων, υποδομές φιλοξενίας ή μεταγενέστερες αλλαγές τρίτων εξαιρούνται στον βαθμό που αποτελούν την αιτία του προβλήματος. Σε ενεργό πακέτο συντήρησης, ζητήματα συμβατότητας αντιμετωπίζονται σύμφωνα με το συμφωνημένο αντικείμενό του. Η περίοδος αυτή δεν περιορίζει αναγκαστικά δικαιώματα ή νόμιμες αξιώσεις.

25. Απόδοση, SEO και επιχειρηματικά αποτελέσματα

Η PIXEL REBELS εφαρμόζει εύλογες τεχνικές και επαγγελματικές πρακτικές αλλά δεν εγγυάται συγκεκριμένο PageSpeed/Core Web Vitals score, SEO θέση, traffic, leads, πωλήσεις ή άλλο εμπορικό αποτέλεσμα, καθώς επηρεάζονται από hosting, τρίτα scripts, ανταγωνισμό, αλγόριθμους, μελλοντικό περιεχόμενο και εξωτερικούς παράγοντες.

26. Ευθύνη και νόμιμα όρια

Κάθε μέρος ευθύνεται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία και την αποδεκτή συμφωνία. Οι προβλέψεις για τρίτους παρόχους, επιδόσεις και εξωτερικούς παράγοντες δεν απαλλάσσουν την PIXEL REBELS από ευθύνη για δική της υπαίτια παράβαση. Δεν αποκλείεται ή περιορίζεται ευθύνη που ο νόμος δεν επιτρέπει να περιοριστεί, ιδίως ευθύνη από δόλο ή βαριά αμέλεια. Οι παρόντες όροι δεν θεσπίζουν χρηματικό ανώτατο όριο αποζημίωσης ούτε γενικό αποκλεισμό νόμιμων αξιώσεων. Κάθε ειδικός περιορισμός πρέπει να συμφωνείται ρητά και να είναι νόμιμος.

27. Εμπιστευτικότητα

Κάθε μέρος προστατεύει μη δημόσιες πληροφορίες που λαμβάνει μέσω της συνεργασίας, όπως κωδικούς, εμπορικά/οικονομικά στοιχεία, customer lists, στρατηγική, τεχνικά δεδομένα και εσωτερικά έγγραφα. Εξαιρούνται πληροφορίες που είναι δημόσιες, ήταν ήδη νόμιμα γνωστές ή πρέπει να γνωστοποιηθούν υποχρεωτικά από τον νόμο.

28. Διάρκεια εμπιστευτικότητας

Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας συνεχίζεται για 5 χρόνια μετά τη λήξη της συνεργασίας. Για πραγματικά trade secrets συνεχίζεται όσο οι πληροφορίες διατηρούν τον χαρακτήρα του εμπορικού απορρήτου.

29. Προσωπικά δεδομένα και DPA

Όταν η PIXEL REBELS πρόκειται να επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό πελάτη ως εκτελούσα την επεξεργασία, τα μέρη συμφωνούν πριν από τη σχετική πρόσβαση ή επεξεργασία χωριστό DPA σύμφωνα με το άρθρο 28 GDPR. Το DPA προσδιορίζει την επεξεργασία, τις εντολές του πελάτη, τα μέτρα προστασίας, τους υποεκτελούντες, τη συνδρομή και την επιστροφή ή διαγραφή δεδομένων. Η τεχνική υλοποίηση δεν καθιστά από μόνη της την PIXEL REBELS υπεύθυνη για τον καθορισμό όλων των σκοπών του πελάτη ούτε απαλλάσσει κάθε μέρος από τις δικές του νόμιμες υποχρεώσεις. Για τα δικά της στοιχεία επικοινωνίας, συμβάσεων και τιμολόγησης ενεργεί ως ανεξάρτητη υπεύθυνη επεξεργασίας και εφαρμόζει την Πολιτική Απορρήτου της.

30. Ασφάλεια, αντίγραφα ασφαλείας και συντήρηση

Σε ενεργό πακέτο συντήρησης εκτελούνται οι συμφωνημένοι έλεγχοι ασφάλειας, ενημερώσεων και διαθέσιμων αντιγράφων ασφαλείας. Πριν από σημαντικές τεχνικές παρεμβάσεις επιβεβαιώνεται πρόσφατο διαθέσιμο αντίγραφο. Η ευθύνη δημιουργίας, χώρος αποθήκευσης, συχνότητα και διαδικασία επαναφοράς αντιγράφων καθορίζονται στην προσφορά ή στη συμφωνία συντήρησης· ο έλεγχος διαθεσιμότητας αντιγράφων δεν ισοδυναμεί από μόνος του με υπηρεσία πλήρους διαχειριζόμενης δημιουργίας αντιγράφων. Δεν παρέχεται εγγύηση απόλυτης ασφάλειας. Απομάκρυνση κακόβουλου λογισμικού ή εκτεταμένη ανάκτηση δεν περιλαμβάνεται αυτομάτως στο συνήθες αντικείμενο, εκτός αν συμφωνήθηκε, χωρίς να αποκλείεται η ευθύνη της PIXEL REBELS για υπαίτια παράβαση της αρχικής υλοποίησης ή των υποχρεώσεων συντήρησης που έχει αναλάβει. Οι ειδικές υποχρεώσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων ισχύουν ανεξάρτητα από το εμπορικό πακέτο.

31. Επικοινωνία και επίσημες ειδοποιήσεις

Αποδοχές, αλλαγές scope, cancellations, διακοπή υπηρεσίας και λοιπές κρίσιμες συνεννοήσεις μπορούν να γίνονται μέσω των δηλωμένων επαγγελματικών email ή άλλου γραπτού καναλιού που έχει συμφωνηθεί ρητά. Τηλεφωνική επικοινωνία μπορεί να είναι συμπληρωματική, αλλά οι κρίσιμες οδηγίες επιβεβαιώνονται γραπτώς. Όπου ο νόμος απαιτεί συγκεκριμένο τύπο για μια δικαιοπραξία, ο τύπος αυτός τηρείται, ιδίως για τις συμφωνίες παραχώρησης πνευματικών δικαιωμάτων.

32. Μεταβίβαση σύμβασης

Ο πελάτης δεν μπορεί να μεταβιβάσει τη σύμβαση ή τις συμβατικές υποχρεώσεις/δικαιώματά του σε τρίτο χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση της PIXEL REBELS.

33. Ανωτέρα βία

Κάθε μέρος απαλλάσσεται από τις συνέπειες καθυστέρησης ή αδυναμίας εκτέλεσης μόνο στον βαθμό που αυτές οφείλονται σε γεγονός ανωτέρας βίας σύμφωνα με τον νόμο. Η αναφορά σε βλάβες υποδομών, φυσικές καταστροφές ή κυβερνοεπιθέσεις δεν τις καθιστά αυτομάτως ανωτέρα βία. Το επηρεαζόμενο μέρος ενημερώνει το άλλο μόλις είναι εύλογα δυνατό, περιγράφει τις επηρεαζόμενες υποχρεώσεις και λαμβάνει εύλογα μέτρα περιορισμού των συνεπειών. Οι προθεσμίες προσαρμόζονται ανάλογα με την πραγματική επίδραση. Δεν καταργούνται οφειλές για υπηρεσίες που έχουν ήδη παρασχεθεί ή νόμιμα δικαιώματα λύσης όταν η εκτέλεση καταστεί αδύνατη.

34. Διατήρηση αρχείων έργου

Αρχεία εργασίας, εξαγωγές και συναφή αρχεία παραγωγής που δεν υπόκεινται σε ειδικότερο κανόνα μπορούν να τηρούνται έως 12 μήνες μετά την ολοκλήρωση του έργου, χωρίς δέσμευση υπηρεσίας μακροχρόνιας αρχειοθέτησης ή ανάκτησης. Για προσωπικά δεδομένα που η PIXEL REBELS επεξεργάζεται για λογαριασμό πελάτη υπερισχύει το DPA: μετά τη λήξη της σχετικής επεξεργασίας εφαρμόζεται η συμφωνημένη επιστροφή ή διαγραφή και των αντιγράφων, εκτός όπου ο νόμος επιβάλλει διατήρηση. Για δικά της αρχεία επικοινωνίας, συμβάσεων και τιμολόγησης εφαρμόζονται οι αντίστοιχοι νόμιμοι χρόνοι και η Πολιτική Απορρήτου. Ο πελάτης φροντίζει για τη διατήρηση των τελικών παραδοτέων που του έχουν παραδοθεί.

35. Μηνιαίες υπηρεσίες - γενικοί όροι

Τα μηνιαία πακέτα δεν έχουν ελάχιστη δέσμευση, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά σε ειδική προσφορά, και προπληρώνονται στην αρχή κάθε συμφωνημένου κύκλου. Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει γραπτώς τη διακοπή πριν από την έναρξη του επόμενου κύκλου. Σε οικειοθελή διακοπή, η τρέχουσα προπληρωμένη περίοδος ολοκληρώνεται με διαθεσιμότητα των συμφωνημένων υπηρεσιών και δεν επιστρέφεται αναλογικά επειδή ο πελάτης δεν τις αξιοποίησε. Δεν αποκλείονται επιστροφές ή άλλες αξιώσεις όταν οφείλονται σε μη παροχή, ουσιώδη παράβαση ή άλλη νόμιμη αιτία. Μη χρησιμοποιημένος χρόνος του πακέτου δεν μεταφέρεται στον επόμενο κύκλο.

36. Care

Care: €49/μήνα πλέον ΦΠΑ. Περιλαμβάνει ενημερώσεις WordPress, theme και plugins, ελέγχους διαθέσιμων αντιγράφων ασφαλείας, παρακολούθηση διαθεσιμότητας και βασικής ασφάλειας, καθώς και βασικό λειτουργικό έλεγχο. Δεν περιλαμβάνει χρόνο για αλλαγές περιεχομένου. Η διαθεσιμότητα ενημερώσεων προϋποθέτει ενεργές και νόμιμες άδειες τρίτων όπου απαιτούνται.

37. Care+

Care+: €129/μήνα πλέον ΦΠΑ. Περιλαμβάνει τις παροχές Care και έως δύο ώρες συνολικής εργασίας ανά μηνιαίο κύκλο για μικρές αλλαγές σε κείμενα, εικόνες, συνδέσμους, μενού, CSS/layout και απλές υπάρχουσες φόρμες. Νέες σελίδες, νέες λειτουργίες, νέες φόρμες ή integrations και σημαντικό custom development αποτελούν χωριστό αντικείμενο. Ο χρόνος δεν μεταφέρεται σε επόμενο κύκλο.

38. Rebel Care

Rebel Care: €249/μήνα πλέον ΦΠΑ. Περιλαμβάνει τις παροχές Care+ μέσα σε συνολικό όριο έως τεσσάρων ωρών ανά μηνιαίο κύκλο, όχι επιπλέον των δύο ωρών του Care+. Περιλαμβάνει προτεραιότητα διαχείρισης, πιο σύνθετη διάγνωση προβλημάτων, ελέγχους υπάρχουσών φορμών και workflows, ροών email και τεχνικές παρεμβάσεις απόδοσης εντός του συμφωνημένου αντικειμένου. Η προτεραιότητα δεν αποτελεί εγγυημένο χρόνο απόκρισης ή αποκατάστασης. Δεν παρέχεται 24ωρη υποστήριξη ή σταθερό SLA.

39. Όρια αλλαγών στο πλαίσιο συντήρησης

Οι μικρές αλλαγές περιεχομένου ή εμφάνισης εντάσσονται μόνο στα πακέτα που προβλέπουν σχετικό χρόνο και μέσα στα όριά τους: Care+ έως δύο ώρες και Rebel Care έως τέσσερις ώρες συνολικά ανά κύκλο. Το βασικό Care δεν περιλαμβάνει χρόνο αλλαγών περιεχομένου. Μικρές αλλαγές μπορούν να αφορούν υπάρχοντα κείμενα, εικόνες, στοιχεία επικοινωνίας, συνδέσμους, αρχεία PDF, κουμπιά, πεδία υφιστάμενης φόρμας ή υφιστάμενο αυτοματοποιημένο email. Νέες σελίδες, νέες φόρμες, νέες λειτουργίες, ανασχεδιασμός, διασυνδέσεις και σημαντική ανάπτυξη αποτελούν χωριστό αντικείμενο και εκτελούνται μετά από έγκριση. Η διόρθωση σφάλματος για το οποίο ευθύνεται η PIXEL REBELS δεν μετατρέπεται αυτομάτως σε χρεώσιμη πρόσθετη εργασία.

40. DNS, SMTP, cookies και συμβατότητα

Παρεμβάσεις DNS, SMTP, μηχανισμού cookies ή συμβατότητας καλύπτονται από ενεργό πακέτο μόνο εφόσον εμπίπτουν στο συγκεκριμένο συμφωνημένο αντικείμενο και στα όριά του. Η τεχνική συντήρηση υφιστάμενης ρύθμισης διακρίνεται από νέα εγκατάσταση, αλλαγή παρόχου ή μεταφορά, που συμφωνούνται χωριστά. Η αρχική σύνδεση SMTP ή συναλλακτικών email περιλαμβάνεται στην παράδοση όταν προβλέπεται στην προσφορά. Η συντήρηση του τεχνικού μηχανισμού συγκατάθεσης δεν αποτελεί από μόνη της ανάληψη νομικής ευθύνης για το σύνολο των επεξεργασιών του πελάτη. Τυχόν πρόσθετο αντικείμενο και κόστος εγκρίνονται πριν από την εκτέλεση.

41. SEO Google Business Profile και διαχείριση e-shop

Οι υπηρεσίες SEO δεν εγγυώνται θέσεις κατάταξης, επισκεψιμότητα, leads ή πωλήσεις. Το Google Business Profile Setup (€149 εφάπαξ πλέον ΦΠΑ) αφορά δημιουργία ή έλεγχο προφίλ, κατηγορίες, περιγραφή, στοιχεία, υπηρεσίες, links, βασική τοπική βελτιστοποίηση, οργάνωση φωτογραφιών, σύνδεσμο αξιολογήσεων και βοήθεια επαλήθευσης. Η ολοκλήρωση της επαλήθευσης εξαρτάται από την Google και τα στοιχεία του πελάτη.

Το Local SEO Essential (€199/μήνα πλέον ΦΠΑ) περιλαμβάνει 4-10 παρακολουθούμενες τοπικές λέξεις κλειδιά, βελτιστοποίηση GBP, ελέγχους NAP/citations, Search Console, βασικές παρεμβάσεις σε έως δύο υπάρχουσες σελίδες τον μήνα και μηνιαία αναφορά. Το SEO Growth (€399/μήνα πλέον ΦΠΑ) περιλαμβάνει έως 20 λέξεις κλειδιά, τεχνική παρακολούθηση, έρευνα, βελτιστοποίηση έως τεσσάρων βασικών URLs τον μήνα, εσωτερικούς συνδέσμους, στρατηγική περιεχομένου, έλεγχο ανταγωνισμού και κενών λέξεων κλειδιών, έως ένα SEO content asset τον μήνα και αναλυτική αναφορά. Το SEO Launch Pro (από επιπλέον €699 πλέον ΦΠΑ) είναι εφάπαξ πρόσθετη υπηρεσία νέου website και όχι μηνιαία συνδρομή. Το ακριβές αντικείμενό του καθορίζεται στην προσφορά βάσει του τρέχοντος καταλόγου.

Δεν περιλαμβάνονται απαντήσεις σε αξιολογήσεις, πληρωμένοι σύνδεσμοι, παραγωγή περιεχομένου μεγάλης κλίμακας ή προηγμένο διεθνές SEO. Η πρόσβαση σε GBP, Search Console και Analytics πρέπει να είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένη.

Η λειτουργική διαχείριση ηλεκτρονικού καταστήματος αποτελεί ξεχωριστή υπηρεσία από την τεχνική συντήρηση: Commerce Care €299/μήνα με έως 20 νέα standard προϊόντα, 40 ενημερώσεις και ένα visual· Commerce Growth €599/μήνα με έως 50 νέα προϊόντα, 100 ενημερώσεις, δύο visuals και μία μηνιαία αναφορά ανταγωνισμού έως 30 προϊόντων· Commerce Pro €999/μήνα με έως 100 νέα προϊόντα, 200 ενημερώσεις, τέσσερα visuals και αντίστοιχη αναφορά έως 30 προϊόντων. Όλες οι τιμές είναι πλέον ΦΠΑ. Ο πελάτης παρέχει έτοιμα βασικά στοιχεία και υλικό. Σύνθετα προϊόντα, μεγάλα imports, εκκαθάριση δεδομένων και υπερβάσεις ορίων κοστολογούνται χωριστά κατόπιν συμφωνίας. Οι αναφορές βασίζονται σε δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες μία φορά τον μήνα· δεν περιλαμβάνουν συνεχή παρακολούθηση, σύστημα scraping ή αυτόματη ανατιμολόγηση.

42. Μελλοντικές αλλαγές όρων

Νέα έκδοση των Master Terms εφαρμόζεται σε νέες συμφωνίες ή σε υφιστάμενη συνεργασία μόνο όταν γίνει ρητή γραπτή αποδοχή. Δεν εφαρμόζονται μονομερώς αναδρομικά νέοι όροι σε ήδη συμφωνημένο project.

43. Μερική ακυρότητα

Αν όρος κριθεί άκυρος ή μη εφαρμόσιμος, οι υπόλοιποι διατηρούνται στον βαθμό που μπορούν να λειτουργήσουν αυτοτελώς και αυτό επιτρέπεται από τον νόμο. Όπου απαιτείται, τα μέρη επιδιώκουν έγκυρη ρύθμιση που προσεγγίζει τον αρχικό νόμιμο σκοπό της συμφωνίας, χωρίς αυτόματη αντικατάσταση με δυσμενέστερο όρο.

44. Όροι που διατηρούνται μετά τη λήξη

Μετά τη λήξη εξακολουθούν να ισχύουν όσες υποχρεώσεις το επιβάλλει η φύση τους ή ο νόμος, όπως η εξόφληση ήδη γεννημένων απαιτήσεων, τα συμφωνημένα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, η εμπιστευτικότητα για τη διάρκεια του άρθρου 28, η ευθύνη και τα νόμιμα όριά της, οι ειδικές υποχρεώσεις του DPA και οι κανόνες επίλυσης διαφορών. Η διάταξη αυτή δεν επιτρέπει απεριορίστη διατήρηση προσωπικών δεδομένων.

45. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

Οι παρόντες όροι και οι συμβάσεις μεταξύ επιχειρήσεων διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για τις διαφορές που απορρέουν από αυτές ορίζονται τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια του Αγρινίου, όπου βρίσκεται η δηλούμενη έδρα της PIXEL REBELS, με την επιφύλαξη κάθε αναγκαστικής διάταξης για τη δικαιοδοσία και την αρμοδιότητα. Τα μέρη επιδιώκουν προηγουμένως καλόπιστη έγγραφη συνεννόηση, χωρίς να εμποδίζεται η άσκηση νόμιμων δικαιωμάτων ή η λήψη επειγόντων μέτρων.

46. Γλώσσα

Η ελληνική έκδοση των Master Terms είναι η επίσημη και δεσμευτική. Τυχόν αγγλική μετάφραση παρέχεται για διευκόλυνση και, σε περίπτωση ασυμφωνίας, υπερισχύει η ελληνική.